Альфа Банк

Кэшбэк до 100% на общественный транспорт

Отвечаем на самые часто задаваемые вопросы

1	**Как получить кэшбэк?**	Каждую неделю с 13 октября по 16 ноября можно крутить дополнительный барабан суперкэшбэка. Кэшбэк на городской транспорт выпадает именно там. Кэшбэк может выпасть любой: от 30% до 100%.
2	**Сколько длится акция?**	Раз в неделю с 13 октября по 16 ноября включительно можно крутить барабан и после оплачивать городской транспорт. Начислим кэшбэк в рамках лимита выпавшей в барабане акции за все покупки, совершённые за неделю после прокрутки барабана.
3	**Как начисляется кэшбэк по акции?**	Кэшбэк за покупки придёт в рублях.
4	**Какой лимит по сумме кэшбэка?**	Максимальная сумма, которую можно получить в неделю за оплату общественного транспорта — 500 - 1000 ₽. Сумма зависит от того, какой процент выпал в барабане.
5	**Можно ли повторно покрутить барабан, чтобы выбрать другую акцию?**	Барабан можно крутить каждую неделю с 13 октября по 16 ноября включительно, но только по одному разу.
6	**Могу ли я получить кэшбэк несколько раз, если буду платить с разных карт Альфа-Банка?**	Да. Вы можете оплачивать с разных карт, но лимит на неделю будет общий.
7	**Суммируется ли кэшбэк по акции с кэшбэком по выбранной категории на месяц?**	Нет, за оплату проезда в общественном транспорте вы получите только тот кэшбэк, который выпадет у вас в акционном барабане.
8	**За какой транспорт начислится кэшбэк?**	Метро, автобусы, электрички, трамваи и троллейбусы, аэроэкспрессы.

9	**Каким способом надо оплатить проезд, чтобы получить кэшбэк?**	Оплатить проезд,чтобы получить кэшбэк, можно: — банковской картой на турникетах; — банковской картой в автоматах; — банковской картой у кондукторов; — пополнив транспортную карту на сайтах или в приложении перевозчика.
10	**А за какие способы оплаты НЕ начисляется кэшбэк?**	Не начислим кэшбэк за оплату транспорта: — по QR-коду; — через СБП; — через сервисы Яндекса; — через приложение Альфа-Банка или Альфа-Онлайн.
11	**Будет ли кэшбэк за оплату транспортной карты?**	Да. Главное — оплатить покупку картой Альфа-Банка после прокрутки барабана в дни акции. А купите ли вы одну поездку или транспортную карту на месяц — неважно.
12	**Кэшбэк за акцию вносится в ежемесячный лимит?**	Да, сумма входит в лимит на начисление кэшбэка в категориях, которые вы выбрали на месяц. Можете вернуть 5000 ₽, с подпиской Альфа-Смарт — 7000 ₽, а если у вас карта Alfa Only — 15 000 ₽.
13	**Когда придёт кэшбэк?**	10 числа следующего месяца после покупки. То есть за покупки с 13 октября по конец месяца начислим кэшбэк 10 ноября, а за покупки с 1 по 16 ноября — 10 декабря. Сумму кэшбэка можно посмотреть в истории покупок — будет там через 30 минут, в редких случаях возможна задержка до семи дней.
14	**На какие карты начисляется кэшбэк?**	На все карты, кроме детских и апельсиновых
15	**У меня есть транспортная карта, я ранее пополнил её с карты Альфа-Банка. Кэшбэк придёт за поездки по транспортной карте?**	Нет. Нужно или пополнить транспортную карту в период акции, или оплатить проезд картой Альфа-Банка в этот же период.

АО АЛЬФА-БАНК Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1326. Указанные условия действительны на дату печати и не являются офертой или приглашением делать оферты. Более подробная информация — на alfabnk.ru или по телефону 8 495 755 58 58, 8 800 100 77 33.