

Бигфест – фестиваль самых выгодных предложений во «Вкусно – и точка»

Каждую неделю суперцены на ваши любимые блюда и еще кэшбэк до 50% от Альфа-Банка



Отвечаем на самые частые вопросы

1	Когда я узнаю, какие продукты будут в акции «Бигфест»?	В приложении или на сайте «Вкусно — и точка». Список продуктов будет обновляться каждую неделю в 00:01 по московскому времени по понедельникам.
2	В каких городах акция?	Во всех городах, где есть «Вкусно — и точка». Список городов можно посмотреть тут
3	Акция действует при заказе в Яндекс Еде и Маркет Деливери?	Нет, только при заказе в самом ресторане на кассе/киоске самообслуживания или через мобильное приложение «Вкусно — и точка».
4	Как мне воспользоваться акцией?	Зайдите в приложение «Вкусно — и точка», нажмите на баннер с акцией на главном экране → Воспользоваться. После этого откроется QR-код, который нужно показать на кассе, или отсканировать в киоске самообслуживания, или сделать заказ в мобильном приложении «Вкусно — и точка».
5	По каким картам действует акция?	Все наши карты, включая детские. Если у вас карта Alfa Travel, начислим мили за покупки по акции.
6	Могу ли я получить кэшбэк по акции несколько раз, если буду платить несколькими картами Альфа-Банка?	В акции участвует две покупки в день на клиента — одна покупка из меню Завтраков и одна покупка из Основного меню. Если по карте третьего лица и основного держателя есть несколько покупок, то учтём только первые две.
7	Когда начисляете кэшбэк?	10 числа следующего месяца после покупки.
8	Где я смогу проверить начисление кэшбэка?	В разделе Кэшбэк и сервисы. Увидеть прогноз кэшбэка можно в течение 4-10 дней после покупки в Истории , а также в разделе Альфа-Выгодно → Моя выгода → Кэшбэк и скидки → Предложения партнёров .

9	Будет ли кэшбэк по детской карте?	Да. По детским картам кэшбэк будет начислен на бонусный счёт и отображён в накопленном кэшбэке. В истории операций и в детализации можно будет увидеть сумму кэшбэка, выплаченную за конкретную операцию.
10	Если я выбрал(а) категорию Фастфуд на месяц, как рассчитаете мой кэшбэк по акции?	Начислим и кэшбэк по акции, и за категорию.
11	Я сделал(а) покупку два раза в день во «Вкусно — и точка». В первом чеке был продукт по акции Бигфест, а во втором были другие продукты. Как мне начислят кэшбэк?	За первый чек с продуктом по акции вы получите до 50% кэшбэка от стоимости товара А за второй чек кэшбэк зависит от выбранной категории: • Фастфуд: 5% или 7% с Alfa Only • 1% за все остальные покупки: 1%
12	Сколько всего кэшбэка можно получить по акции?	400 рублей в месяц, а всего за весь период акции можно получить 1 200 рублей.
13	Входит ли кэшбэк по акции в месячный лимит по категорийному кэшбэку?	Нет.
14	Если у меня карта выпущена к счёту другого клиента, куда придёт кэшбэк?	Кэшбэк придёт на счёт основного держателя карты.
15	Если я купил(а) что-то в понедельник и получил(а) кэшбэк, а потом сделал(а) ещё одну покупку в среду — я получу кэшбэк ещё раз?	Да, если не превышен лимит кэшбэка и выполнены условия акции.
16	Если я живу во Владивостоке и купил(а) в 2 утра продукт дня, когда в Москве ещё не день акции, мне начислят кэшбэк?	Да.

19

**Оплатили 5 продуктов дня
в одном чеке. Я получу до
50% кэшбэк за все 5?**

В одном чеке может быть только два акционных продукта или набора по сниженной цене – один продукт из меню Завтраков и один из Основного меню. На эту покупку будет начислено до 50% кэшбэка от стоимости акционного продукта.

20

**Нет акции на главном экране
приложения «Вкусно – точка».
Что мне делать?**

В этом случае зайдите в раздел Акции и нажмите на неё. Акция Бигфест будет там.