



Альфа-Пятница Кэшбэк до 100% в Альфа-Афише

Отвечаем на самые частые вопросы

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Когда можно крутить барабан Альфа-Пятницы? | Только с 30 сентября по 3 октября включительно. |
| 2 | Где можно крутить барабан Альфа-Пятницы? | Найти барабан можно тремя способами:
1. Нажмите на виджет Альфа-Пятница на главном экране приложения;
2. Зайдите в раздел Кэшбэк и сервисы → Предложения партнёров → Альфа-Пятница;
3. Откройте Альфа-Афишу и найдите баннер Альфа-Пятницы. |
| 3 | Когда и где можно купить билеты с кэшбэком по акции? | Это можно сделать 3 октября в сервисе Альфа-Афиша — он есть в приложении и Альфа-Онлайн. |
| 4 | Можно ли ещё раз покрутить барабан, если кэшбэк уже выпал? | Нет, это можно сделать только один раз, а потом совершить покупку с этим кэшбэком 3 октября. |
| 5 | Где посмотреть, сколько кэшбэка мне начислят? | Вот два способа, как увидеть сумму кэшбэка:
1. Откройте раздел История. В правой части экрана будет сумма, которую вы потратили на билет, а под ней — начисленный кэшбэк.
2. На главном экране найдите раздел Альфа-Выгодно → Моя Выгода → Кэшбэк и скидки → Сервисы банка.

Прогноз появится в течение двух дней после оплаты. Иногда бывают задержки до 10 дней. |

-
- | | | |
|---|--|--|
| 6 | В каких городах проводится акция? | Во всех городах, которые есть в Альфа-Афише. |
|---|--|--|
-
- | | | |
|---|---|--|
| 7 | Обязательно ли покупать билет на мероприятие, которое состоится 3 октября? | Нет, вы можете купить билет на любой день, хоть через несколько месяцев. Главное сделать это именно 3 октября, чтобы получить кэшбэк по акции. |
|---|---|--|
-
- | | | |
|---|--|---------------------------------|
| 8 | На какие мероприятия действует акция? | На все, которые есть в сервисе. |
|---|--|---------------------------------|
-
- | | | |
|---|--|--|
| 9 | Можно ли оплатить билет картой Альфа-Банка в другом сервисе и получить кэшбэк по акции? | Нет, важно оплатить билет нашей картой именно в Альфа-Афише. |
|---|--|--|
-
- | | | |
|----|--|--|
| 10 | Сколько кэшбэка можно получить в Альфа-Пятницу? | Это зависит от процента и лимита, который выпал в барабане. Вы можете получить от 20% до 100% кэшбэка на одну покупку в Альфа-Афише. |
|----|--|--|
-
- | | | |
|----|---|---|
| 11 | Входит ли сервисный сбор в сумму, с которой я получу кэшбэк? | Нет, кэшбэк начислим только на номинальную стоимость билетов. |
|----|---|---|
-
- | | | |
|----|--|---|
| 12 | В какой валюте начисляется кэшбэк по акции? | В рублях, даже если платите картой Alfa Travel. |
|----|--|---|
-
- | | | |
|----|--|------------|
| 13 | Когда мне начислят кэшбэк по акции? | 10 ноября. |
|----|--|------------|
-

Да, и у каждого клиента он свой:

- До 5000 ₽ для обычных карт
- До 10 000 ₽ для клиентов с подпиской Альфа-Смарт
- До 50 000 ₽ для карт Alfa Only
- Без ограничений по сумме для клиентов А-клуба

14 Кэшбэк по акции входит в ежемесячный лимит?

15 Суммируется ли стандартный кэшбэк в Альфа-Афише с кэшбэком по акции?

Нет. Кэшбэк по акции начислим за одну покупку 3 октября. За следующие покупки придёт стандартный кэшбэк от сервиса.

16 Суммируется ли кэшбэк по акции с кэшбэком в категории «Сервис Афиша» и барабаном суперкэшбэка?

Нет. Кэшбэк по акции придёт только за одну покупку, которую вы сделаете 3 октября. А кэшбэк в категории и барабане начислим отдельно.

17 Есть ли ограничения по сумме покупки?

Нет, вы можете купить билеты на любую сумму, но кэшбэк начислим только на одну покупку 3 октября.

18 Сколько билетов можно купить с кэшбэком?

Сколько угодно, главное оплатить их в одном заказе.

19 Если я буду платить разными картами Альфа-Банка, кэшбэк по акции придёт для каждой?

Нет. Один клиент может получить кэшбэк по акции только один раз.

20 По каким картам начисляется акционный кэшбэк?

По всем, кроме Детской.

21

**В барабане выпал кэшбэк,
но его не видно в сервисе.
Акция не сработала?**

В Альфа-Афише видно только стандартный кэшбэк, который мы начисляем обычно. Если вы прокрутили барабан и совершили покупку 3 октября, кэшбэк по акции обязательно придёт.
