

## Альфа-Пятница Кэшбэк до 100% в Альфа-Тревел



### Отвечаем на самые частые вопросы

- |   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Когда можно крутить барабан?                                                                                        | Барабан Альфа-Пятницы можно крутить только с 14 по 17 октября включительно.                                                                                                                |
| 2 | Где можно крутить барабан Альфа-Пятницы?                                                                            | В приложении Альфа-Банка и в Альфа-Онлайн.                                                                                                                                                 |
| 3 | Можно ли повторно прокрутить барабан Альфа-Тревел, чтобы получить другой кэшбэк?                                    | Нет. Барабан можно крутить один раз в период с 14 по 17 октября включительно. Покрутив барабан, вы активируете акцию на 17 октября.                                                        |
| 4 | На какие виды услуг сервиса Альфа-Тревел распространяется Альфа-Пятница?                                            | По акции 17 октября в Альфа-Тревел можно оплатить проживание в любом отеле или авиабилеты по всему миру, включая Россию.                                                                   |
| 5 | На какие рейсы можно купить авиабилеты в Альфа-Пятницу?                                                             | Это могут быть рейсы прямые и с пересадками, в одну сторону и туда-обратно.                                                                                                                |
| 6 | Где и когда можно оплатить отель или авиабилеты с кэшбэком до 100%?                                                 | Купить авиабилеты или оплатить жильё можно 17 октября в сервисе Альфа-Тревел в мобильном приложении Альфа-Банка или на сайте <a href="https://alfatravel.ru/">https://alfatravel.ru/</a> . |
| 7 | Дата путешествия должна совпадать с датой проведения акции?                                                         | Путешествовать можно в любые даты.                                                                                                                                                         |
| 8 | Могу ли я получить кэшбэк по акции, если совершу покупку у другого туроператора, напрямую у авиакомпании или отеля? | Нет. Чтобы получить кэшбэк по акции, нужно оплатить покупку в Альфа-Тревел любой картой Альфа-Банка, кроме Детской.                                                                        |

|    |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Могу ли я получить кэшбэк по акции, если совершу покупку авиабилетов в рассрочку или кредит?                           | Нет. Кэшбэк не будет начислен, если покупка была в рассрочку и кредит.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10 | Сколько кэшбэка по акции я могу получить?                                                                              | <p>Размер вашего кэшбэка зависит от выпавшей в барабане акции. За первую покупку в Альфа-Пятницу вы можете получить кэшбэк от 15% до 100%, но не более 10 000 ₽.</p> <p>За последующие оплаты авиабилетов или отелей в Альфа-Пятницу будет начислен стандартный кэшбэк — 10% с лимитом 5 000 ₽ на каждый заказ.</p> |
| 11 | Как начисляется кэшбэк по акции?                                                                                       | Кэшбэк начисляется в рублях.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12 | Где посмотреть, сколько кэшбэка мне начислят?                                                                          | Увидеть кэшбэк можно в разделе <b>Альфа-Выгодно</b> → <b>Моя выгода</b> → <b>Кэшбэк и сервисы</b> . Он появится там в течение часа после оплаты.                                                                                                                                                                    |
| 13 | Когда мне начислят кэшбэк за барабан?                                                                                  | Кэшбэк придёт 10 ноября.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14 | Есть ли ограничения по сумме покупки для начисления кэшбэка?                                                           | Нет, ограничений по сумме покупки нет. Вы можете совершить покупку в Альфа-Тревел на любую сумму, но кэшбэк будет начислен только на первую оплату любых авиабилетов или отелей в Альфа-Пятницу.                                                                                                                    |
| 15 | Суммируется ли кэшбэк Альфа-Пятницы с кэшбэком в выбранной категории Авиа или Отели в Тревел и барабаном суперкэшбэка? | Нет, не суммируется.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | Суммируется ли кэшбэк Альфа-Пятницы с другими акциями сервиса Альфа-Тревел?                                            | Нет, не суммируется с другими акциями Альфа-Тревел.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17 | Могу ли я получить кэшбэк по акции несколько раз, если буду платить несколькими картами Альфа-Банка?                   | Нет. Один клиент — одна оплата.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18 | Могу ли я купить авиабилеты или оплатить отель по акции для третьих лиц?                                               | Да. Вы можете покрутить барабан, а затем оплатить авиабилеты или забронировать номер в отеле для себя, родственников, близких и получить кэшбэк в рамках акции.                                                                                                                                                     |

|    |                                                              |                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | <b>По каким картам начисляется кэшбэк по акции?</b>          | По всем картам Альфа-Банка, кроме Детской.                                                                       |
| 20 | <b>Кэшбэк за Альфа-Пятницы вносится в ежемесячный лимит?</b> | Нет, лимит кэшбэка по Альфа-Пятнице не входит в общий лимит всех сервисов Альфа-Банка — он начисляется отдельно. |