

Альфа-Пятница Кэшбэк 100% в предприятиях сети «Вкусно — и точка» по картам Альфа-Банка



Отвечаем на самые частые вопросы

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Когда я узнаю какая Акция дня будет? | Информация об Акции дня будет известна в 00:01 каждую пятницу по местному времени на сайте «Вкусно — и точка», в мобильном приложении «Вкусно — и точка». |
| 2 | Могут ли участвовать в акции несколько продуктов? | В акции участвует один продукт или комбо входящие в состав Акции дня. |
| 3 | Обязательно ли оплачивать Акцию дня отдельным чеком? | Нет, не обязательно. Мы в любом случае начислим кэшбэк за товар, который участвует в Акции дня, если он был в чеке. |
| 4 | Получу ли я 100% кэшбэка, если куплю Акцию дня несколько раз? | Нет, только за одну покупку каждую пятницу в рамках акции «Вкусный календарь». |
| 5 | Если я сделал покупку два раза в день во Вкусно - и точка. В первом чеке была Акция дня, а во втором были другие продукты. Как мне начислят кэшбэк? | За первый чек с Акцией дня вы получите 100% кэшбэка и 5% (7% для Премиум) кэшбэка, если у вас выбрана категория «фастфуд»/ «кафе, рестораны и фастфуд» или 1%, если у вас выбрана категория 1% за все остальные покупки. За второй чек вы получите 5% (7% для Премиум) кэшбэка, если у вас выбрана категория «фастфуд»/ «кафе, рестораны и фастфуд» или 1%, если у вас выбрана категория 1% за все остальные покупки. |
| 6 | Могу ли я получить кэшбэк за Акцию дня несколько раз, если буду платить несколькими картами Альфа-Банка? | Нет. В акции участвует только одна покупка на клиента в день акции (пятница). Если со счёта третьего лица и основного держателя совершены несколько покупок, то для участия в акции учтём только первую. |
| 7 | Суммируется ли кэшбэк по Альфа-Пятнице с кэшбэком по выбранной категории на месяц? | Если вы выбрали категорию «фастфуд»/ «кафе, рестораны и фастфуд» или 1% на всё за оплату покупок по пятницам, вам начислится кэшбэк по Альфа-Пятнице и в выбранной категории на месяц. |

8	Будет ли кэшбэк по детской карте?	Да. По детским картам кэшбэк будет начислен на их бонусный счет и он будет отображен в накопленном кэшбэке. В истории операций и в детализации операций можно будет увидеть сумму кэшбэка, выплаченную за конкретную операцию
9	Могу ли я поменять Акцию дня?	Нет, условия действуют только на те товары, которые участвуют в акции.
10	Когда придёт кэшбэк?	Начисление кэшбэка осуществляется 10 числа следующего месяца, расчет кэшбэка может занимать до 10 дней после покупки. Иногда в прогнозе кэшбэка может отображаться 0, и вы увидите уже начисленную сумму 10 числа.
11	В каких городах проводится акция?	Во всех городах где есть Вкусно – и точка. Список городов тут
12	Акция действует в другие дни недели?	Нет. Акция действует только по пятницам в период с 17.11. по 26.12.
13	У меня Альфа-Карта, а у моей супруги карта привязанная к моему счету. Если мы оба купим продукт дня с двух карт. Мы оба получим 100% кэшбэк. Как будет рассчитан кэшбэк?	Нет. 100% кэшбэк за покупку продукта дня получит тот, кто совершил покупку первый. Если покупка совершена по карте супруги (третьего лица), то кэшбэк придет на счёт владельца основного счета.
14	Акция действует при заказе в сервисах Яндекс Еда и Деливери?	Нет, заказ нужно сделать только в предприятии Вкусно — и точка или в их приложении.
15	Получу ли я 100% кэшбэка, если оплачу товар дня картой Alfa Travel?	Кэшбэк по картам Alfa Travel будет начислен милями.
16	Я пришел во Вкусно - и точка. Как мне воспользоваться акцией?	Зайдите в мобильное приложения «Вкусно – и точка» на главной странице нажмите на Акцию дня, покажите QRкод на кассе или сканируйте в мобильном киоске или сразу оформите мобильный заказ, купите Акцию дня, оплатите ее любой картой Альфа-Банка и получите кэшбэк.