Альфа Банк

Альфа-Пятница
Кэшбэк до 100%
в Самокат
по картам Альфа-Банка



Отвечаем на самые частые вопросы

1 **Как получить кэшбэк?**	Крутите барабан суперкэшбэка с 16 по 20 ноября 2026 и получайте кэшбэк до 100% на покупки 20 ноября на сайте или в приложении Самокат
2 **Сколько длится акция?**	Один день — 20 ноября 2026 (по московскому времени)
3 **Как начисляется кэшбэк по акции?**	По картам Alfa Travel — милями, по остальным — рублями. Проверить кэшбэк можно в приложении и Альфа-Онлайн: раздел **Кэшбэк и сервисы**
4 **Какой лимит по сумме кэшбэка?**	От 10 до 100% за покупки в пятницу — зависит от процента, который выпал в барабане суперкэшбэка
5 **Можно ли повторно крутить барабан, чтобы выбрать другую акцию?**	Нет, барабан можно крутить только один раз
6 **Могу ли я получить кэшбэк несколько раз, если буду платить разными картами Альфа-Банка?**	Да, начислим кэшбэк за все покупки, сделанные 20 ноября
7 **Кэшбэк Альфа-Пятницы входит в ежемесячный лимит?**	Нет, кэшбэк Альфа-Пятницы начисляется отдельно от ежемесячного лимита кэшбэка по категориям
8 **На какие покупки начисляется кэшбэк?**	На все покупки от 1500 ₽ по нашей карте в приложении или на сайте Самокат.

9 **Кэшбэк по акции суммируется с кэшбэком в выбранной категории?**	Нет, на покупки 20 ноября начисляем только кэшбэк по акции.
10 **Когда придёт кэшбэк?**	10 декабря. Посмотреть прогноз кэшбэка можно в течение 30 минут после покупки в **Истории** и в разделе **Альфа-Выгодно → Моя выгода → Кэшбэк и скидки → Предложения партнёров**. Иногда прогноз может появиться чуть позже, в течение 10 дней. Прогноз кэшбэка по картам Alfa Travel есть в разделе **Моя выгода.**
11 **На какие карты начисляется кэшбэк?**	На все карты Альфа-Банка, кроме Детских и Апельсин.
12 **У меня нет сервиса доставки Самокат в регионе, но доступен барабан, могу ли я принять участие?**	Сервис доставки Самокат работает не во всех регионах. Тем не менее, вы можете воспользоваться кэшбэком, если будете в городе, где есть сервис доставки, в период проведения акции. Также можно оформить онлайн-доставку для друзей или близких, проживающих в регионе, где представлен сервис доставки — кэшбэк тоже будет начислен
13 **В каких городах проводится акция?**	Москва и МО, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Краснодарский край, Ростовская область, Республика Татарстан, Астраханская область, Саратовская область, Алтайский край, Белгородская область, Новосибирская область, Брянская область, Ульяновская область, Новгородская область, Владимирская область, Волгоградская область, Воронежская область, Свердловская область, Самарская область, Челябинская область, Нижегородская область, Пензенская область, Удмуртская республика, Республика Марий Эл, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Ивановская область, Костромская область, Красноярский край, Курганская область, Курская область, Липецкая область, Ханы-Мансийский автономный округ, Республика Башкортостан, Республика Адыгея, Чувашская Республика, Омская область, Орловская область, Оренбургская область, Пермский край, Республика Карелия, Псковская область, Ростовская область, Республика Мордовия, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Томская область
14 **Будет ли кэшбэк, если после оплаты окажется, что каких-то товаров нет в наличии?**	Да. Если вы оформили заказ в день акции и его первоначальная сумма соответствовала условиям, кэшбэк сохраняется. Даже если партнёр собрал заказ и списал деньги в другой день, а сумма покупки уменьшилась из-за отсутствия товаров. Если кэшбэк не начислился или начислился не полностью, недостающую сумму доначислим в течение 4–10 дней.