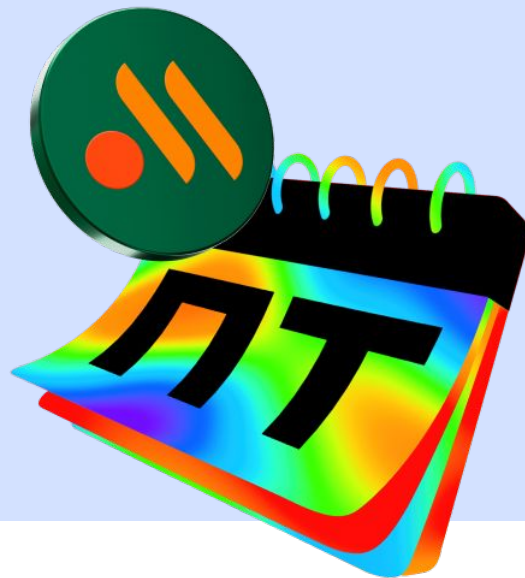


Альфа-Пятница: кэшбэк 100% в ресторанах сети «Вкусно — и точка» по картам Альфа-Банка



Отвечаем на самые частые вопросы

1 Когда я узнаю, какие продукты будут в акциях Вкусного календаря?

Информация о продуктах будет известна в 00:01 каждую пятницу по местному времени на сайте и в мобильном приложении «Вкусно — и точка».

2 Могут ли участвовать в акции несколько продуктов?

В акции участвует один продукт или комбо из Акции дня и Акции утра. Вы можете получить 100% кэшбэка по пятницам за покупку по каждой из Акций.

3 Обязательно ли получать отдельный чек на Акцию дня и Акцию утра?

Нет, не обязательно. Мы в любом случае начислим кэшбэк за товары, которые участвуют в Акции дня и Акции утра, если они были в чеке.

4 Как воспользоваться акцией?

Зайдите в приложение «Вкусно — и точка», нажмите на баннер Акция дня на главном экране → **Воспользоваться**. Если хотите выбрать Акцию утра — перейдите в раздел с акциями. После этого откроется QR-код, который нужно показать на кассе, отсканировать в киоске самообслуживания или использовать в приложении.

5 Где я смогу проверить начисление кэшбэка?

В разделе Кэшбэк и сервисы. Увидеть прогноз кэшбэка можно в течение 4-10 дней после покупки в **Истории**, а также в разделе **Альфа-Выгодно** → **Моя выгода** → **Кэшбэк и скидки** → **Предложения партнёров**.

6 Могу ли я получить кэшбэк за Акцию несколько раз, если буду платить несколькими картами Альфа-Банка?

Вы можете получить кэшбэк дважды в день: на одну покупку из меню Завтраков, одну из Основного меню. Если вы оплатили несколько покупок, учтём только первую покупку по Акции дня и первую — по Акции утра.

7 Суммируется ли кэшбэк по Альфа-Пятнице с кэшбэком по выбранной категории на месяц?

Если вы выбрали категории Фастфуд, Кафе, рестораны и фастфуд или 1% на всё, за покупки по пятницам начислим кэшбэк и по Альфа-Пятнице, и по выбранной категории.

8 Начисляется ли кэшбэк по детской карте?	Да. По детским картам кэшбэк будет начислен на их бонусный счёт в накопленном кэшбэке. В истории операций и в детализации операций можно будет увидеть сумму кэшбэка, выплаченную за конкретную покупку.
9 Могу ли я поменять Акцию?	Нет, условия действуют только на те товары, которые участвуют в акции.
10 Когда придёт кэшбэк?	Начисление кэшбэка осуществляется 10 числа следующего месяца, расчёт кэшбэка может занимать до 10 дней после покупки. Иногда в прогнозе кэшбэка может отображаться 0, и вы увидите уже начисленную сумму 10 числа.
11 В каких городах проводится акция?	Во всех городах, где есть «Вкусно — и точка». Список городов можно посмотреть ТУТ .
12 Акция действует в другие дни недели?	Нет. Акция действует только по пятницам в период с 12.06 по 17.07.
13 У меня есть Альфа-Карта, а у супруги — карта, привязанная к моему счёту. Если мы оба купим продукт Акции с разных карт, получим ли мы оба 100% кэшбэка?	Нет. 100% кэшбэк за покупку продукта из Акции утра или Акции дня получит тот, кто совершил покупку первый. Если покупка совершена по карте супруги (третьего лица), то кэшбэк придёт на счёт владельца основного счета.
14 Акция действует при заказе в сервисах Яндекс Еда и Деливери?	Нет, заказ нужно сделать только в ресторанах сети «Вкусно — и точка» или в мобильном приложении.
15 Как начисляется кэшбэк?	Кэшбэк по всем картам придёт рублями, включая карту Апельсин. Проверить кэшбэк можно в приложении и Альфа-Онлайн в разделе Кэшбэк и сервисы .
