

Фестиваль выгоды во «Вкусно — и точка»

Каждую неделю кэшбэк до 50% от Альфа-Банка
на Акции Бигфеста



Отвечаем на самые частые вопросы

1	Когда узнать, какие продукты будут в Акциях Бигфеста?	Загляните в приложение или на сайт «Вкусно — и точка». Список продуктов будет обновляться каждую неделю — в понедельник в 00:01 по московскому времени.
2	В каких городах проходит акция?	Во всех городах, где есть «Вкусно — и точка». Вот полный список →
3	Акция действует на заказы в Яндекс Еде и Маркет Деливери?	Нет, только в самом ресторане на кассе, в киоске самообслуживания или в приложении «Вкусно — и точка».
4	Как воспользоваться акцией?	Зайдите в приложение «Вкусно — и точка», нажмите на баннер с акцией на главном экране → Воспользоваться . После этого откроется QR-код, который нужно показать на кассе, отсканировать в киоске самообслуживания или использовать в приложении.
5	Какая карта нужна, чтобы участвовать в акции?	Любая карта, включая детские. По картам Alfa Travel начислим кэшбэк рублями.
6	Могу ли я получить кэшбэк по акции несколько раз, если буду платить несколькими картами Альфа-Банка?	Вы можете получить кэшбэк трижды в день: на одну покупку из меню Завтраков, одну из Основного меню и одну из раздела Сюрприз дня. Если оплачено несколько покупок, учтём только первые три.
7	Когда начисляется кэшбэк?	10 числа месяца, который следует после покупки.
8	Где я смогу проверить начисление кэшбэка?	В разделе Кэшбэк и сервисы . Увидеть прогноз кэшбэка можно в течение 4-10 дней после покупки в Истории , а также в разделе Альфа-Выгодно → Моя выгода → Кэшбэк и скидки → Предложения партнёров .

9	Будет ли кэшбэк по Детской карте?	Да — он придёт как обычно и отразится в истории.
10	Как рассчитаете кэшбэк по акции, если у меня есть категория Фастфуд на месяц?	Начислим и кэшбэк по акции, и за категорию.
11	У меня две покупки за день во «Вкусно — и точка». В первом чеке был продукт по Акции Бигфеста, а во втором — другие продукты. Как мне начислят кэшбэк?	За первый чек с продуктом по акции вы получите до 50% кэшбэка от стоимости товара. Выплата по второму чеку зависит от выбранной категории: • Фастфуд: 5%. Если вы клиент Alfa Only, то 7% • На все покупки: 1%
12	Сколько всего кэшбэка можно получить по акции?	500 ₽ в месяц. За весь период акции можно получить 1500 ₽.
13	Входит ли кэшбэк по акции в месячный лимит категорийного кэшбэка?	Нет.
14	Я пользуюсь картой, которая выпущена к счёту другого клиента. Куда придёт кэшбэк?	Кэшбэк придёт на счёт основного держателя карты.
15	У меня была покупка в понедельник с кэшбэком. В среду была ещё одна оплата — я получу кэшбэк ещё раз?	Да, если не превысили лимит кэшбэка и выполнили условия акции.
16	Я живу во Владивостоке и покупаю продукт в 2 часа ночи, когда в Москве ещё не день акции. Мне начислят кэшбэк?	Да.

17 Оплачиваю пять продуктов по акции в одном чеке. Кэшбэк до 50% придёт за все пять?	В одном чеке может быть только три акционных продукта или набора по сниженной цене: один из меню Завтраков, один из Основного меню и один из раздела Сюрприз дня. На эту покупку начислим до 50% кэшбэка от стоимости продукта.
18 Нет акции на главном экране приложения «Вкусно – точка». Что мне делать?	Зайдите в раздел Акции и нажмите на неё. Акция Бигфеста будет там.