<u>А</u>льфа Банк

Альфа-Пятница Кэшбэк до 100% в Альфа-Тревел



Отвечаем на самые частые вопросы

0	Когда можно крутить барабан?	Барабан Альфа-Пятницы можно крутить только с 10 по 14 ноября включительно.
2	Где можно крутить барабан Альфа-Пятницы?	В приложении Альфа-Банка и в Альфа-Онлайн.
3	Можно ли повторно покрутить барабан Альфа-Тревел, чтобы получить другой кэшбэк?	Нет. Барабан можно крутить один раз в период с 10 по 14 ноября включительно. Покрутив барабан, вы активируете акцию на 14 ноября.
4	На какие виды услуг сервиса Альфа-Тревел распространяется Альфа- Пятница?	По акции 14 ноября в Альфа-Тревел можно оплатить проживание в любом отеле или авиабилеты по всему миру, включая Россию.
5	На какие рейсы можно купить авиабилеты в Альфа-Пятницу?	Это могут быть рейсы прямые и с пересадками, в одну сторону и туда-обратно.
6	Где и когда можно оплатить отель или авиабилеты с кэшбэком до 100%?	Купить авиабилеты или оплатить жильё можно 14 ноября в сервисе Альфа-Тревел в мобильном приложении Альфа-Банка или на сайте https://alfatravel.ru/ .
7	Дата путешествия должна совпадать с датой проведения акции?	Путешествовать можно в любые даты.
8	Могу ли я получить кэшбэк по акции, если совершу покупку у другого туроператора, напрямую у авиакомпании или отеля?	Нет. Чтобы получить кэшбэк по акции, нужно оплатить покупку в Альфа-Тревел любой картой Альфа-Банка, кроме Апельсиновой и Детской.

9	Могу ли я получить кэшбэк по акции, если совершу покупку авиабилетов в рассрочку или кредит?	Нет. Кэшбэк не будет начислен, если покупка была в рассрочку и кредит.
10	Сколько кэшбэка по акции я могу получить?	Размер вашего кэшбэка зависит от выпавшей в барабане акции. За первую покупку в Альфа-Пятницу вы можете получить кэшбэк от 15% до 100%, но не более 10 000 ₽. За последующие оплаты авиабилетов или отелей в Альфа-Пятницу будет начислен стандартный кэшбэк — 10% с лимитом 5 000 ₽ на каждый заказ.
•	Как начисляется кэшбэк по акции?	Кэшбэк начисляется в рублях.
12	Где посмотреть, сколько кэшбэка мне начислят?	Увидеть кэшбэк можно в разделе Альфа-Выгодно → Моя выгода → Кэшбэк и сервисы . Он появится там в течение часа после оплаты.
B	Когда мне начислят кэшбэк за барабан?	Кэшбэк придёт 10 декабря.
14	Есть ли ограничения по сумме покупки для начисления кэшбэка?	Нет, ограничений по сумме покупки нет. Вы можете совершить покупку в Альфа-Тревел на любую сумму, но кэшбэк будет начислен только на первую оплату любых авиабилетов или отелей в Альфа-Пятницу.
15	Суммируется ли кэшбэк Альфа-Пятницы с кэшбэком в выбранной категории Авиа или Отели в Тревел и барабаном суперкэшбэка?	Нет, не суммируется.
16	Суммируется ли кэшбэк Альфа-Пятницы с другими акции сервиса Альфа-Тревел?	Нет, не суммируется с другими акциями Альфа-Тревел.
17	Могу ли я получить кэшбэк по акции несколько раз, если буду платить несколькими картами Альфа-Банка?	Нет. Один клиент — одна оплата.
18	Могу ли я купить авиабилеты или оплатить отель по акции для третьих лиц?	Да. Вы можете покрутить барабан, а затем оплатить авиабилеты или забронировать номер в отеле для себя, родственников, близких и получить кэшбэк в рамках акции.



19	По каким картам начисляется кэшбэк по акции?	По всем картам Альфа-Банка, кроме Апельсиновой и Детской.
20	Кэшбэк за Альфа-Пятницы вносится в ежемесячный лимит?	Нет, лимит кэшбэка по Альфа-Пятнице не входит в общий лимит всех сервисов Альфа-Банка — он начисляется отдельно.